

*L'ITB forme des  
cadres bancaires,  
L'AITB les rassemble.*

L'AITB Midi Pyrénées  
rassemble des  
diplômés de l'Institut  
technique de banque  
de sa région.

**Infos et réservations**  
des manifestations :  
[aitbmp@yahoo.fr](mailto:aitbmp@yahoo.fr)

**Accès membres :**  
[aitb.asso.fr](http://aitb.asso.fr)

**L'AITB Midi Pyrénées**

*Rencontres  
Professionnelles*

*Conférences  
thématiques*

*Echanges de  
bonnes pratiques*

*Mutualisation  
d'expériences*

*Veille technologique*

*Documentations*

## NEWSLETTER – novembre 2014

Chers Ami(e)s,

L'année 2014 a démarré sur les chapeaux de roue pour l'AITB Midi Pyrénées et pas moins de trois événements ont rythmé l'année !

Tout d'abord la remise des Trophées ITB qui s'est déroulée le 18 mars 2014 au siège de la Caisse d'Épargne Midi Pyrénées. Une cérémonie riche en émotions que vous découvrirez en images dans ces quelques pages avec l'interview du délégué régional du CFPB, Lindo MENDES.

Depuis plusieurs mois, vous pouvez aussi participer aux ateliers thématiques animés par Cinthya ARENAS, Docteur en analyse de discours et consultante. Au travers de trois thématiques, Cynthia fait découvrir en groupe restreint, la PNL appliquée aux métiers de la banque. La lecture de son interview aiguë à coup sûr votre curiosité.

Evidemment nous renouvellerons autant que faire se peut les ateliers en communication.

Enfin, nous reviendrons sur une conférence thématique proche des préoccupations des conseillers professionnels et entreprises « Le Banquier face aux procédures collectives », animée par Frédéric GUIRAUDEN, Directeur régional de la Banque DELUBAC et CIE.

Bonne lecture,

L'Equipe AITB Midi Pyrénées

### AU SOMMAIRE

- **Cérémonie de remise des Trophées ITB – Lauréats 2013**  
Interview de Lindo MENDES, Délégué régional CFPB
- **Ateliers de perfectionnement en communication – PNL appliquée**  
Interview de Cinthya ARENAS, Docteur en analyse de discours
- **Conférence « Le banquier face aux procédures collectives »**  
Interview de Frédéric GUIRAUDEN, Directeur régional DELUBAC & CIE

*L'ITB forme des cadres bancaires, L'AITB les rassemble.*

L'AITB Midi Pyrénées rassemble des diplômés de l'Institut technique de banque de sa région.

**Infos et réservations** des manifestations : [aitbmp@yahoo.fr](mailto:aitbmp@yahoo.fr)

**Accès membres :** [aitb.asso.fr](http://aitb.asso.fr)

#### **L'AITB Midi Pyrénées**

*Rencontres Professionnelles*

*Conférences thématiques*

*Echanges de bonnes pratiques*

*Mutualisation d'expériences*

*Veille technologique*

*Documentations*

*Rencontres Professionnelles*

*Conférences thématiques*

*Echanges de bonnes pratiques*



#### **Lindo MENDES**

Délégué Régional CFPB  
Centre de formation de la profession bancaire  
Ecole Supérieure de Banque

#### **La promotion 2013 est elle un bon cru ?**

Au plan national et international (20 pays africains) 993 collaborateurs de banque ont été diplômés de l'ITB en 2013. Le taux de réussite global de 88% est un des meilleurs jamais atteint depuis la réforme de l'ITB en 2006.

Ces chiffres traduisent l'intérêt que ce parcours représente pour la profession bancaire mais aussi la qualité, les efforts et l'engagement des collaborateurs inscrits à ce cycle.

Il en va de même pour la délégation de Midi Pyrénées.

Nous avons présenté 28 candidats et 27 ont réussi ce sésame, soit un taux de 96%. Traditionnellement le taux de réussite est supérieur à la moyenne nationale. Cela reste vrai en 2013. Sans parler d'un excellent cru (nous avons 100% en 2012) cela reste un très bon cru avec un major de promotion ayant obtenu 15.74 de moyenne sur les 2 ans de parcours.

#### **Depuis 2011 la remise des Trophées se déroule, chaque année, au sein d'un établissement bancaire différent. Pourquoi un tel choix ?**

Le CFPB est le centre de formation de toutes les banques. L'inter-bancarité est son crédo depuis plus de 80 ans. Le diplôme professionnel de l'ITB (créé en 1950) est le symbole même de l'inter-bancarité.

Pour favoriser cette orientation quoi de plus pertinent que de proposer à tour de rôle à une banque d'accueillir cette manifestation dans ses murs et par la même accueillir ses confrères. Ce concept est très apprécié par tous les participants.

Et chaque établissement sollicité a accepté l'idée avec, toujours, un grand intérêt.

Lancée en 2012 avec le soutien de Samuel FRUGIER, DDR du Midi chez LCL, elle s'est déroulée à la Banque Courtois en 2013 et cette année à la Caisse d'Epargne Midi Pyrénées.

Quelle sera la prochaine banque choisie... le mystère reste entier.

#### **Pouvez-vous nous en dire plus sur les évolutions récentes et à venir des enseignements et du diplôme de l'ITB ?**

L'ITB a été réformé en 2006 pour répondre au plus près des attentes de la profession bancaire. Ce cycle qui prépare les managers bancaires de demain a vocation à accompagner les grandes mutations de l'industrie bancaire.

Chaque année les contenus pédagogiques sont ajustés aux évolutions que connaît l'environnement économique et financier. En 2012, il a été décidé en accord avec les banques un renforcement de l'orientation managériale, l'introduction de réflexions prospectives et de nouvelles thématiques (la banque digitale...). Ce cursus devrait bénéficier dans les prochaines années des avancées des technologies appliquées à la formation. Plus de 60 ans après sa création, cette formation du CFPB, Ecole supérieure de la banque, a su se moderniser et constitue toujours un sésame apprécié de tous les réseaux bancaires.

# La Cérémonie de remise des Trophées en IMAGES

*Nous remercions le CFPB, Ecole Supérieure de banque pour l'organisation de cette manifestation, ainsi que La Caisse D'Epargne Midi Pyrénées, pour l'accueil de la Cérémonie des diplômés de l'ITB 2013.*



Introduction par  
Lindo MENDES



Allocution de  
Pierre CARLI



La communauté ITB s'agrandit !

*L'ITB forme des cadres bancaires, L'AITB les rassemble.*

L'AITB Midi Pyrénées rassemble des diplômés de l'Institut technique de banque de sa région.

**Infos et réservations** des manifestations :  
[aitbmq@yahoo.fr](mailto:aitbmq@yahoo.fr)

**Accès membres :**  
[aitb.asso.fr](http://aitb.asso.fr)

#### **L'AITB Midi Pyrénées**

*Rencontres Professionnelles*

*Conférences thématiques*

*Echanges de bonnes pratiques*

*Mutualisation d'expériences*

*Veille technologique*

*Documentations*

*Rencontres Professionnelles*

*Conférences thématiques*

*Echanges de bonnes pratiques*

*Mutualisation d'expériences*



**Cinthya ARENAS**

Docteur en analyse de discours  
Consultante

### **Vous animez depuis plusieurs semaines, pour l'AITB Midi Pyrénées des ateliers ayant pour thème « La PNL appliquée aux métiers de la banque ». Qu'est ce que la PNL ?**

Tout d'abord, la PNL, Programmation neuro linguistique, nous vient des Etats Unis. Elle a été élaborée par un psychologue Richard BANDLER et un linguiste John GRINDER dans les années 70. Elle a servi en psychothérapie avant d'intégrer d'autres domaines et notamment, celui de la communication. Aujourd'hui beaucoup de nos grands dirigeants l'utilisent, plus ou moins bien parfois, ce qui crée alors des situations cocasses que nous pouvons observer lors des manifestations publiques. Le problème ne vient pas d'eux, il vient de « coachs » qui pensent bien faire en « transformant » les individus alors qu'il est nécessaire de partir de l'existant, d'expliquer, de polir certains travers et de mettre en évidence les mécanismes positifs de la personne qui doit prendre la parole. Ceux qui l'utilisent correctement peuvent faire passer des messages qui sont mieux perçus et mieux entendus de tous.

Pour moi, la PNL c'est surtout un des meilleurs moyens de communiquer avec l'Autre, pour mieux vivre au quotidien ses relations personnelles et professionnelles.

### **Pouvez-vous nous en dire davantage sur les thématiques abordées lors de ces ateliers ?**

On ne peut comprendre le comportement de l'autre qu'en commençant par comprendre notre propre comportement, notre propre façon de communiquer. C'est la raison pour laquelle le premier point abordé lors de ces ateliers était d'apprendre à se diagnostiquer et à comprendre certains travers de notre communication verbale et non verbale.

Il était aussi important d'apprendre à diagnostiquer l'autre qui est différent et à mieux nous adapter à lui. Pour cela nous avons abordé différents types de communication, différents registres sensoriels et nous avons appris à se synchroniser avec une ou plusieurs personnes. Ce qui est très utile lorsque nous devons prendre la parole devant plusieurs personnes.

En négociation, le but était d'utiliser rapidement des clés permettant de s'adapter à son client, de mieux négocier et donc de mieux vendre. L'intérêt était de mettre en place des stratégies de vente efficaces qui correspondent à ce que nous sommes et non pas juste à des règles de vente préétablies.

*L'ITB forme des cadres bancaires, L'AITB les rassemble.*

L'AITB Midi Pyrénées rassemble des diplômés de l'Institut technique de banque de sa région.

**Infos et réservations** des manifestations :  
[aitbmp@yahoo.fr](mailto:aitbmp@yahoo.fr)

**Accès membres :**  
[aitb.asso.fr](http://aitb.asso.fr)

**L'AITB Midi Pyrénées**

*Rencontres Professionnelles*

*Conférences thématiques*

*Echanges de bonnes pratiques*

*Mutualisation d'expériences*

*Veille technologique*

*Documentations*

*Rencontres Professionnelles*

*Conférences thématiques*

*Echanges de bonnes pratiques*

*Mutualisation d'expériences*

## Quelle est l'utilité de ces techniques pour un commercial et pour un manager ?

Ces techniques sont véritablement utiles. Tout d'abord pour prendre conscience que, comme le disait Umberto Eco « On parle même en se taisant ». Il est donc important que le commercial ou le manager comprenne ce qu'il renvoie et comment il communique.

Un commercial doit également faire en sorte que la relation avec son client soit plus fluide, sa communication verbale et non verbale plus adaptée, ce qui facilite considérablement ses propositions et sa négociation.

Un manager a besoin de se synchroniser avec les membres de son équipe pour mieux se faire entendre. Il a aussi besoin de gagner du temps, de reconnaître certains profils et de savoir comment s'adapter à eux afin d'éviter les conflits. Nous savons que la plupart des conflits viennent tout simplement d'un problème de communication. Il a aussi besoin d'être entendu du plus grand nombre, de ne pas se laisser déstabiliser et de savoir comment et sur qui s'appuyer lorsqu'il prend la parole devant plusieurs collaborateurs. Ces techniques de communication permettent tout cela et sont donc très intéressantes pour un commercial, un manager, mais aussi dans tous les différents métiers du secteur bancaire.

***Nous remercions La Banque Postale, La Caisse D'Epargne Midi Pyrénées, Le Crédit Agricole Toulouse 31 et Le LCL, nos partenaires, pour l'accueil réservés aux ateliers.***



*L'ITB forme des cadres bancaires, L'AITB les rassemble.*

L'AITB Midi Pyrénées rassemble des diplômés de l'Institut technique de banque de sa région.

**Infos et réservations** des manifestations : [aitbmp@yahoo.fr](mailto:aitbmp@yahoo.fr)

**Accès membres :** [aitb.asso.fr](http://aitb.asso.fr)

**L'AITB Midi Pyrénées**

*Rencontres Professionnelles*

*Conférences thématiques*

*Echanges de pratiques*

*Mutualisation d'expériences*

*Veille technologique*

*Documentations*

*Rencontres Professionnelles*

*Conférences thématiques*

*Echange de bonnes pratiques*

*Mutualisation d'expériences*



**Frédéric GUIRAUDEN**  
Directeur Régional  
BANQUE DELUBAC ET  
COMPAGNIE

### Peut-on considérer que le banquier est un créancier maltraité dans les procédures collectives ?

Le banquier historique est souvent maltraité par les procédures de sauvegarde et de redressement judiciaire. Les dettes de l'entreprise sont gelées, elles font parti du passif.

Les poursuites individuelles sont suspendues pendant toute la période d'observation (qui peut durer jusqu'à 18 mois !). Le banquier sera aussi souvent contraint de maintenir ses crédits d'exploitation pendant cette période. Enfin le cas de la liquidation judiciaire est sans doute le pire puisque la vente des actifs désintéresse rarement l'ensemble des créanciers.

### Y a-t-il une recette ou des méthodes pour éviter des sinistres avec les entreprises en difficulté ?

Il n'y a pas de recette miracle, le crédit aux entreprises est par nature risqué et soumis à de nombreux aléas économiques, juridiques, environnementaux...

Il est tout de même impératif de tenter d'identifier ses clients « fragiles ». L'analyse des documents comptables est insuffisante car dans le meilleur des cas, elle donne une vision avec 4 mois de retard par rapport à la situation présente.

### Quelles sont les principales nouveautés qui entreront en vigueur cette année ?

L'ordonnance du 12 mars 2014 entrera en vigueur à partir du 01/07/2014. Si elle ne révolutionne pas le droit des procédures collectives, son ambition est essentiellement de rationaliser certains aspects en réduisant les délais et les coûts, mais aussi en élargissant les possibilités de sortie en procédure préventive. Ainsi, une cession de l'entreprise pourra être préparée pendant le mandat ad hoc ou la conciliation. Cette ordonnance crée aussi une nouvelle procédure destinée aux entrepreneurs individuels, « le rétablissement professionnel ». Elle permet une liquidation rapide avec effacement des dettes sous certaines conditions.

**Nous remercions le CFPB, Ecole supérieure de Banque, pour l'accueil réservé à cette conférence.**



## LES PROCHAINES MANIFESTATIONS\* – 2015

Cérémonie de Remise des Trophées ITB  
-Diplômés 2014-

Les Conférences thématique :  
Le crowdfunding – L'innovation bancaire

Les ateliers en communication – PNL appliquée

L'ITB forme des cadres  
bancaires,  
L'AITB les rassemble.

L'AITB Midi Pyrénées  
rassemble des  
diplômés de l'Institute  
technique de banque  
de la région.

**Infos et réservations**  
des manifestations :  
[aitbmp@yahoo.fr](mailto:aitbmp@yahoo.fr)

**Accès membres :**  
[aitb.asso.fr](http://aitb.asso.fr)

### L'AITB Midi Pyrénées

Rencontres  
Professionnelles

Conférences  
thématiques

Echanges de  
bonnes pratiques

Mutualisation  
d'expériences

Veille technologique

Documentations

Rencontres  
Professionnelles

Conférences  
thématiques

Echanges de  
bonnes pratiques

\*Suivez tous les évènements de l'AITB Midi Pyrénées :

En accès membre

[aitb.asso.fr](http://aitb.asso.fr)

En accès libre

viadeo



**Rejoignez l'AITB Midi Pyrénées, votre association !**

Vous êtes étudiant, diplômé, Maître de conférence à l'ITB, demandez votre bulletin d'adhésion via un simple mail : [aitbmp@yahoo.fr](mailto:aitbmp@yahoo.fr)

L'Equipe de l'AITB Midi Pyrénées sera heureuse de vous accueillir au sein de la communauté des ITBistes.